

INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

Home Energy Connect



 **BKW**

Utiliser le courant solaire de manière optimale

Avec Home Energy Connect, vous avez un outil qui garantit un fonctionnement fiable et rentable – et tout ça avec un abonnement pratique! Gestion avec l'application intuitive, monitoring de l'installation et assistance personnelle: tout est compris.

Décidez librement quels appareils consommateurs d'énergie de votre ménage vous souhaitez alimenter avec le courant solaire que vous avez vous-même produit. Home Energy Connect vous permet d'utiliser le courant excédentaire pour faire fonctionner la pompe à chaleur, batterie, chauffe-eau, les bornes de recharge pour véhicules électriques ou d'autres appareils électriques. Avec l'application Home Energy Connect, c'est vous qui gérez: vous

pouvez consulter en tout temps et depuis n'importe où différentes données comme la production actuelle de courant de votre installation solaire ou l'état de fonctionnement de tous les modules.

Monitoring de l'installation et assistance personnelle inclus

Il est fort probable que vous ne consultiez pas quotidiennement le bon fonctionnement de votre installation. Sur la

durée de vie de votre centrale, des pannes plus ou moins importantes peuvent parfois influencer voir même empêcher la production d'énergie. Nous offrons à nos clients une surveillance proactive à distance. Des spécialistes identifient rapidement les défaillances, les corrigent et garantissent ainsi la rentabilité de l'installation.



Votre service d'assistance personnelle

Notre centre de services vous assiste en cas de panne et répond à vos questions concernant votre solution Home Energy.

- Assistance par téléphone ou par courriel
- Conseils et point de contact en cas de pannes
- Première analyse immédiate grâce à l'accès à distance par la commande de contrôle



	Standard Connect	Premium Connect
Application Home Energy Connect		
Détermination des priorités pour l'alimentation de vos appareils avec du courant solaire.		
Optimisation intelligente de l'autoconsommation.		
Affichage en temps réel de la production et de la consommation de courant.		
Aperçu des flux énergétiques des derniers jours.		
Prévision de la production de courant de votre installation solaire.		
Choix du type de charge pour votre voiture électrique.		
Surveillance à distance		
Surveillance proactive à distance de votre système énergétique: installation solaire et autres modules Home Energy.		
Détection à distance des dysfonctionnements et diagnostic par notre personnel technique: les anomalies et les messages d'erreur sont examinés et évalués.		
Support et optimisation		
Service d'assistance les jours de semaine.		
Assistance dans la résolution des problèmes.	en fonction des tâches requises	
Analyse du développement de votre système énergétique.	en fonction des tâches requises	
Coûts par année		
Abonnement.	CHF 85.–	CHF 165.–
Transmission de données (en option) Coûts par année		
Pack de données pour la transmission mobile de données lors de l'utilisation d'un routeur LTE.	CHF 65.–	CHF 65.–

Remarque concernant l'autosurveillance

Si vous n'avez pas d'abonnement au service Home Energy Connect votre système ne sera pas surveillé à distance et vous devrez effectuer vous-même les prestations suivantes:

- Mise en ligne et configuration de vos composants dans le portail du fabricant
- Gestion des appareils consommateurs d'énergie
- Surveillance de l'installation

Tous les prix incluent la TVA.

En coopération avec

 **Solstis**
solar solutions