

INFORMATION SUR LE PRODUIT

Home Energy Monitoring



Un fonctionnement fiable

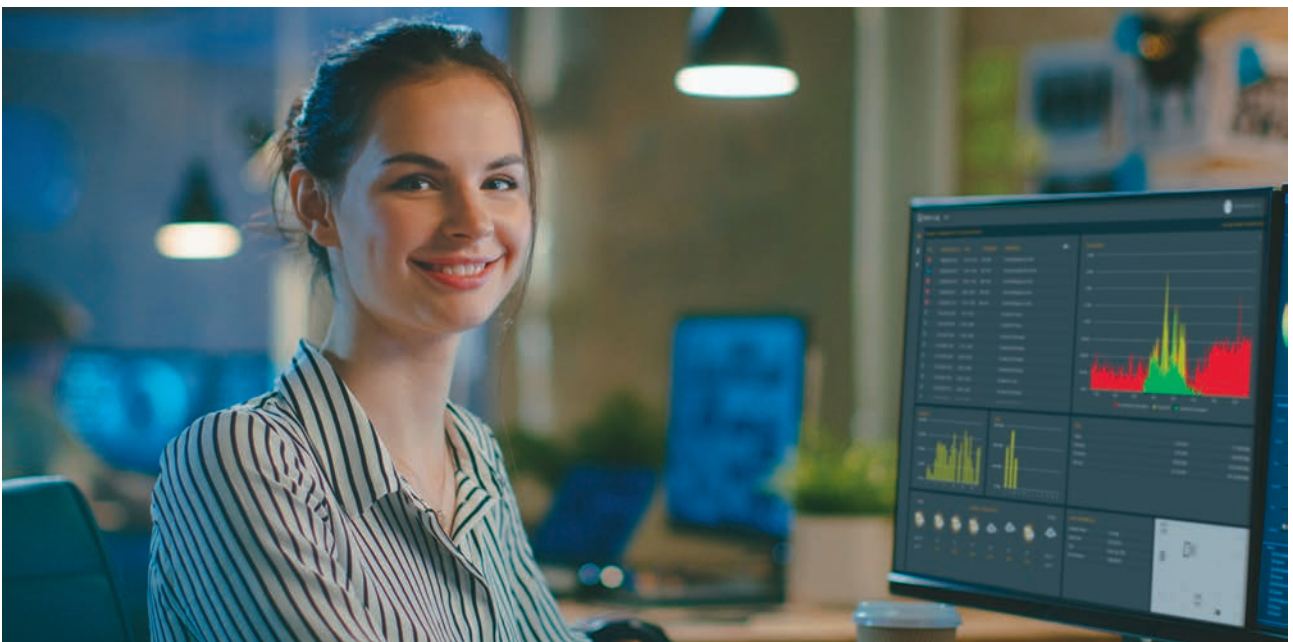
Notre Monitoring Service identifie rapidement les dysfonctionnements, les dérangements et les pannes, qui sont ensuite traités par nos experts afin de garantir en tout temps le fonctionnement fiable de votre installation solaire.

Des dérangements mineurs ou des pannes plus importantes peuvent influencer le fonctionnement de votre installation solaire et il n'est pas toujours possible de les identifier immédiatement. Grâce à notre surveillance à distance, vous savez en permanence si votre installation fonctionne correctement.

Par ailleurs, vous pouvez contrôler intégralement, partout et en tout temps sur l'application ou le site web l'état de fonctionnement actuel et les flux d'énergie.

Ensemble des prestations

- **Monitoring actif:** nous corrigeons si possible les dysfonctionnements depuis notre centrale de monitoring ou, d'entente avec vous, nous chargeons votre installateur de le faire.
- **Assistance téléphonique:** en cas de panne ou d'anomalie, vous êtes averti(e) dans un délai de deux jours ouvrables et recevez toutes les informations sur les mesures possibles pour régler le problème.
- **Visualisation:** affichage des valeurs actuelles et des statistiques sur le portail web ou dans l'application.
- **Contrôle du rendement:** comparaison simple des valeurs cibles et réelles au moyen des données de production d'énergie mises à disposition.



Monitoring Service

Support et optimisation

Service d'assistance les jours ouvrables

Analyse du développement de votre système énergétique

Analyse gratuite des dysfonctionnements et traitement à distance par notre équipe de service si cela est possible



Application mobile

Affichage simple des valeurs actuelles et des statistiques de votre système énergétique



Portail web

Affichage détaillé des valeurs actuelles et des statistiques de vos données de production (selon la configuration de l'installation, il est également possible d'afficher les données de consommation et les bilans)



Monitoring

Détection des dysfonctionnements par notre personnel technique: les anomalies et les messages d'erreur sont examinés et évalués.

Dans un délai de 48 heures (jours ouvrables), vous recevez une information qui vous indique la suite de la procédure.



Rapport de rendement

Rapport annuel du rendement de votre installation envoyé par courriel



Coûts par année

Installation solaire jusqu'à 30kWp

CHF 165.-

Installation solaire de 30kWp à 100kWp

CHF 325.-

Transmission de données (en option) Coûts par année

Pack supplémentaire de données

CHF 65.-/année

Remarques

Transfert de données

Lors du transfert de données via le réseau du client, l'exploitant de l'installation est responsable de la fiabilité de la connexion réseau. Les frais éventuels en cas de panne du réseau du client sont à la charge du propriétaire de l'installation. En cas d'utilisation d'une connexion mobile, des frais supplémentaires sont facturés pour la transmission mobile de données.

Autosurveillance

Si l'installation n'est pas exploitée avec notre Monitoring Service, il n'est pas possible de se connecter à distance. Le client doit effectuer lui-même les prestations pour la configuration et l'exploitation du système de gestion de l'énergie:

- Mise en ligne et configuration dans le portail du fabricant
- Gestion possible par les consommateurs
- Monitoring de l'installation

Tous les prix incluent la TVA.

En coopération avec

Solstis Energy AG
Westbahnhofstrasse 3
4500 Soleure

Votre contact
0800 121 128
www.home-energy.ch

 **Solstis**
solar solutions